MINI GUIDE POUR TRAVAILLEURS SOCIAUX

Horaires et informations utiles en période de Covid 19

Table des matières

Service sociaux et juridiques 5
Aide sociale d'urgence pendant le confinement (Bruxelles) 5
Pour qui ? 5
Un point d'écoute et de réorientation 5
Quand ? 5
CPAS 5
Service social 5
CEMO 6
Collectif Violette 6
Cellule culture 7
CAFA 7
Service Logement du CAFA 7
Service médiation de dettes du CAFA 7
Service énergie du CAFA 7
Service Eco&Co du CAFA 7
CFBI 8
Hispano Belga 8
Foyer du Sud 8
SESO – Service social des solidarités 8
Service Justice de Proximité 9
Ateliers des droits sociaux 9
Services et aide aux sans abris 10
Ilot – Centre de jour (Le Clos) 10
L'Entraide de Saint-Gilles 10
Douche FLUX 10
Maison d'accueil Escale asbl 11
Médibus de Médecins du monde 11
Médibus DUNE 12
Pierre d'Angle 12
Resto du cœur 12
Samusocial 13
Source asbl 14
La maison d'accueil "la Rive" 14
Centre de jour " La RENCONTRE" 14

Les petites sœurs 15
Solidarité Grands Froids 15
La Fontaine 16
Povrello 16
Nativitas 16
Santé 17
Athéna 17
CASO (Centre d'accueil de soins et d'orientation) / Médecins du Monde 18
Collectif de Santé La Perche asbl 18
Dune 19
Enaden 19
Maison médicale Asaso 19
Maison médicale Galilée 20
Maison médicale santé plurielle 20
Planning familial de Saint-Gilles 20
La Trace asbl 21
Transit 21
Pour plus d'informations 22
Services de santé mentale 22
Services d'écoute téléphonique 22
Urgences psychiatriques des hôpitaux 22
Services d'aide aux usagers de drogues 22
Maisons médicales 22
Centres de planning familiaux 22
Commune 23
Numéro VERT- Commune de Saint-Gilles 23
Etat civil et Population 23
Sport et culture 23
Crèches 24
Régie foncière 24
Affaires sociales 24
Notre Cercle 24
Le service des pensions 24
Sécurité, Hygiène et Environnement 25
Jeunesse 25

Cube et Coaching sportif 25
Conciergeries 25
Antenne Bethléem 25
Conciergerie EST 25
Prévention 26
La cellule de justice de proximité, de médiation locale et sociale, et le service SEMJA . 26
Cellule Accrochage Scolaire 27
Permanences téléphoniques 27
Travail social de rue 27
Personnes âgées et isolées 28
Numéro VERT- Commune de Saint-Gilles 28
Collectif Violette - CPAS 28
Cosedi 28
Foyer du Sud 29
Hispano Belga 29
Notre Cercle 29
Le service des pensions 29
Soins Chez Soi 29
Zoom Seniors 29
Enfants - Parents 30
CEMO 30
CEMOME 30
CPMS communal 30
Itinéraires AMO 30
Plus d'info pour les parents 31
Activités 31
Emploi 32
Maison de l'emploi et de la Formation 32
Mission Locale pour l'emploi de Saint-Gilles 32

Service sociaux et juridiques

Aide sociale d'urgence pendant le confinement (Bruxelles)

30/03/2020

Pour qui ?

Toute personne résidant en Région bruxelloise et nécessitant une aide sociale urgente.

Un point d'écoute et de réorientation

Le confinement exigé pour lutter contre la propagation du COVID-19 a des conséquences sérieuses pour de nombreuses personnes, notamment en situation de précarité, isolées… Des travailleurs volontaires des centres d'aide aux personnes et des centres d'action sociale globale seront à l'autre bout du téléphone pour aider les personnes qui en expriment le besoin et les réorienter vers un opérateur de terrain voire une initiative de solidarité si un suivi professionnel n'est pas nécessaire.

Quand ?

A partir du lundi 30 mars ;
De 8 heures à 20 heures en semaine ;
De 10 heures à 18 heures le week-end.

Une initiative du ministre bruxellois de l'action sociale Alain Maron, avec l'aide des administrations de la Cocof, de la Cocom, d'Iriscare et de la Fédération des Services Sociaux.

CPAS

Service social

Accueil du public sera centralisé au n° 40, rue Fernand Bernier.

L'antenne « Le Relais » située Chée de Charleroi est fermé ainsi que le Point d'Appui !

L'accueil du service social général reste accessible, sans rendez-vous préalable, les jours ouvrables entre 8h00 et 11h45. Avant de se rendre sur place contacter nos services via le n° général pendant les heures d'ouverture : 02/600.54.09.

Toutes les mesures de protection ont été mises en place afin de garantir un accueil sécurisé à nos visiteurs et à notre personnel. Les usagers pourront s'adresser au personnel accueillant qui décidera du niveau d'urgence des demandes afin de les orienter au mieux.

Il faut noter que nos services ne pourront traiter que les nouvelles demandes d'aide, l'Aide Médicale Urgente et les réquisitoires. Les demandes non urgentes seront reportées ou traitées par téléphone.

Les Assistants sociaux de la « maraude » maintiennent leurs tournées en journée pour aller à la rencontre des personnes sans-abris.

IMPORTANT : Toutes les activités collectives sont annulées !

Mesures spécifiques concernant la **maison de repos** c'est ici

CEMO

Rue de Parme 86- 32 (0)2 533 05 60
Horaires modifiés depuis le 18/03/2020 de 10h à 12h30 et de 14h à 16h du lundi au vendredi. Les RDV sont toujours possibles. Nous limitons cependant l'accès à nos locaux à 3 personnes maximum en même temps afin de respecter les règles de distanciation sociale. Nous restons joignables par téléphone, courriel, whatsApp et Instagram.
cemo@cemoasbl.be, www.cemoasbl.be, www.facebook.com/CEMOasbl

Collectif Violette

32 rue Arthur Diderich à 1060 Saint Gilles

02/600.56.42 violette@cpasstgilles.brussels

Ouverture / fermeture au public : nous recevons encore du public dans nos containers mais avec social distancing !

L'équipe d'aide à domicile continue à se rendre au domicile des bénéficiaires

Horaires adaptés : le collectif violette tourne depuis ce jour au service minimum càd que le personnel de bureau est réduit de moitié et une tournante a lieu pour la continuité des services (entrée en maison de repos, service d'aide à domicile, résidence service et soli st gilles)

Permanences téléphonique : tous les jours de la semaine de 8h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h00

Contacts mails :

- Christine Brouillard : cbr@cpasstgilles.brussels
- Ingrid de Greef : idg@cpasstgilles.brussels
- Ishbel Hannaert : ihan@cpasstgilles.brussels
- Marie Laure Tarin : mtar@cpasstgilles.brussels
- Kevin Jeanson : kjea@cpasstgilles.brussels
- Amélie Lamey : alam@cpasstgilles.brussels

Cellule culture

Les permanences sont interrompues et les sorties culturelles également.

Les demandes urgentes peuvent se faire par mail (ordinateur…).

culture@cpasstgilles.irisnet.be ou 0491/86 60 35

Article 27 asbl

http://www.article27.be/bruxelles/spip.php?page=article&id_article=606

Article 27 récolte des informations, ressources, liens pour vous permettre d'avoir accès à la culture mais de chez vous !!

CAFA

Service Logement du CAFA

Rue du fort, 25 – 1060 Saint-Gilles
02/600 57 71 (tous les appels du Logement sont déviés sur ce numéro le temps du confinement)
As_permanence_logement_DPA@cpasstgilles.irisnet.be
Fermé au public (de manière physique)
Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Service médiation de dettes du CAFA

Rue du Fort, 25 à 1060 Saint-Gilles
02/600 57 30
EndettementCAFA@cpasstgilles.brussels
Fermé au public (de manière physique)
Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Service énergie du CAFA

Rue du Fort, 25 à 1060 Saint-Gilles
02/600 57 30
energie@cpasstgilles.brussels
Fermé au public (de manière physique)
Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Service Eco&Co du CAFA

Rue du Fort, 33 à 1060 Saint-Gilles
02/533 95 90
Fermé au public (de manière physique)
Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

CFBI

rue Dethy n°58, 1060 Saint-Gilles.
Nos bureaux sont fermés au public.
Nous sommes joignables au numéro suivant: 02/537.28.00
Permanence téléphonique du lundi au Jeudi de 9h à 16h.
Nous sommes également joignables par mail info@cfbi.be

Hispano Belga

Pas d'accueil ni de service social pour l'instant.

L'association n'est ouverte qu'administrativement et à mi-temps.

02.539.19.39
hb.coordination@skynet.be

Foyer du Sud

Rue de la source, 18 1060 Saint-Gilles
Téléphone : général : 02/563.27.27 Service social : 02/536.88.49
foyerdusud@foyerdusud.be
Fermeture au public: bureaux fermés, pas accueil du public sauf cas exceptionnels
Permanences téléphonique : chaque service est disponible par téléphone ou par mail
Contacts mails durant le confinement : rco@foyerdusud.be (service social)

Le service d'aide ménagères peut faire les courses **pour les locataires du Foyer** âgés/handicapés. Pour ces demandes tél : 0492/73 41 77

SESO – Service social des solidarités

26 rue de parme - 1060 Saint Gilles
02 533 39 64
info@seso.be
Le service est ouvert mais pas en présentiel. **Pas de contacts avec le public.**
Les assistants sociaux, sont disponibles au téléphone de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi.
Les permanences se font par téléphone :
Mardi et jeudi de 09h00 à 13h00 en espagnol
Les mercredis et vendredi de 09h00 à 13h00 en français, anglais et néerlandais.
S'il s'agit d'une première demande, merci de passer par l'accueil pour une meilleure orientation. Si la personne est venue. Elle peut directement contacter son AS référent par mail ou téléphone.
Les cas les plus urgents seront traités au cas par cas en sachant que tous les services ou administrations avec lesquels nous travaillons d'habitude sont également au ralenti (CCE, CGRA, OFFICE, FEDASIL, Petit château, Communes, …)

Service Justice de Proximité

Commune de Saint-Gilles
7-8, Place Broodthaers
1060 Saint-Gilles
Fermé au public
Juristes joignables par mail et par téléphone.

- Pour S.GOETHALS : 02 542 62 47
- Pour F. MALCHAIR : 02 542 62 46 (uniquement les lundis, mercredis et vendredis)
- Pour L. EBRAHMI : 02 544 18 86

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ateliers des droits sociaux

Service fermé au public

Services et aide aux sans abris

Tenez-vous informés via ce site :

https://lastradapils.brussels/portail/index.php?option=com_content&view=article&id=1477:etat-des-services&catid=8:plan-hivernal&lang=fr

Ilot – Centre de jour (Le Clos)

Parvis de Saint-Gilles, 33 A à 1060 Saint-Gilles,

02/537.33.33 - clos@ilot.be

Fermé mais accès possible aux toilettes (une seule personne à la fois)
Distribution à l'entrée d'un petit-déjeuner à 9h et d'un repas à 12h30 et 13h (7jours/7)
Limité à environ 50 repas. Public sans abri.

L'Entraide de Saint-Gilles

Rue de l'Eglise, 59
1060 Saint-Gilles
entraide.koffi@gmail.com

Accueil café et activités communautaires fermés
Accueil uniquement pour le vestiaire le matin et le téléphone une personne à la fois.
Accès aux toilettes une personne à la fois (obligation de se laver les mains à l'entrée)
Horaires adaptés : 8h00 - 16h00- 1 personne à la fois
Permanences téléphonique 02/541.81.10 8h-16h00
Accès au Vestiaire : 1 personne à la fois.

Douche FLUX

Rue des Vétérinaires 84, Anderlecht
Toutes les activités sont suspendues.
Les services suivants sont accessibles à partir du 06.04.2020:

DOUCHES

- du mardi au vendredi de 8h30 à 14h
- samedi et dimanche de 10h30 à 14h30
- tarif : gratuit pendant le confinement

LESSIVES

- dépôt linge sale : du mardi au vendredi de 8h30 à 13h30
- reprise linge propre : *le lendemain* du jour de dépôt et ce du mardi au samedi pendant les heures d'ouverture générales
- tarif : gratuit pendant le confinement

CONSIGNES

- uniquement les consignes en cours de location sont accessibles
- du mardi au vendredi de 8h30 à 16h
- samedi et dimanche de 10h30 à 16h

- tarif : le paiement du loyer est suspendu pendant le confinement

SERVICE SOCIAL

- du mardi au vendredi de 8h30 à 15h
- tarif : gratuit

INFIRMIERE

- le mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h
- tarif : gratuit

LUNCH & WATER

- distribué à la sortie de DoucheFLUX et lors des maraudes
- tarif : gratuit

Le nombre d'usager·e·s présent·e·s en même temps dans le bâtiment est limité à 12 personnes, tous services confondus. Il est demandé aux usager·e·s de quitter DoucheFLUX immédiatement après l'utilisation de ces services.

MARAUDES

- du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- deux équipes par jour
    1. Gare du Midi – Porte de Namur – Porte de Hal
    2. Gare Centrale – Cathédrale Saints Michel et Gudule – Grand Place
- distribution de lunch et d'eau

Heures d'ouverture générales

- du mardi au vendredi de 8h30 à 16h
- samedi et dimanche de 10h30 à 16h

Maison d'accueil Escale asbl

Place Loix 20 - 1060 Bxl
02/537.47.97 - info@maescale.org
Ouverture ou fermeture au public : pas de nouvel accueil, pas de visiteur
Horaires adaptés : non
Permanences téléphonique : oui de 9h à 17h

Médibus de Médecins du monde

Activités Médibus de MdM en cette période COVID-19

Le service « Médibus » de Médecin du monde est toujours actif et est renforcé en matière de services médicaux / flexibilité sur les lieux de permanence (permanence fixe):

Lundi : Gare centrale / Botanique

Mardi : Gare du Midi

Jeudi : Quai des Péniches 8 (point de distribution de nourriture) + maraude gare du Nord

Désormais, **en plus des consultations infirmières** proposées hors crise COVI-19, le Médibus propose des **consultations médicales avec un médecin + distribution de kit d'hygiène et de matériel RdR.**

- ➔ Consultations infirmières comme d'habitude (mais en extérieur) et orientation vers 1ere ligne.
- ➔ Plus de distribution de boissons chaudes pour limiter au maximum les contacts entre personnes et éviter les rassemblements
- ➔ Maintien de la distribution de matériel Réduction des Risques
- ➔ Activités spécifiques COVID-19 : informations promotion de la santé en lien avec le COVID-19, orientation vers 1ere ligne si symptômes + maintien de distribution kit d'hygiène utile en ces temps de COVID-19 (désinfection mains, mouchoirs, etc.)

Médibus DUNE

Place Sainctelette – 1080 Molenbeek (Ribeaucourt/Yser)

Lundi – mardi- jeudi-vendredi de 15h à 18h

02/503 29 71

Pierre d'Angle

Rue Terre Neuve 143 - 1000 Bruxelles

A partir du 19 mars, Pierre d'Angle accueillera 30 personnes orientées via le New Samusocial. Ces places seront destinées au public vulnérable identifié par les deux organisations. Cette reconfiguration à 30 places permettra de conserver les distances de sécurité et de respecter les normes d'hygiène et d'adaptation des lieux en période de crise. Ces 30 places resteront permanentes jusqu'à la fin de la période de crise avec confinement.

Resto du cœur

Arrêt des activités suivantes

- Petit déjeuner et restauration du midi
- Chauffoir
- Permanences sociales

Aménagements

- Distribution de lunch (sandwiches/soupes/boisson) à la porte de 11h00 – 13h00.
- Distribution des colis alimentaires 5 jours/semaine pour les personnes inscrites sur nos listes (en Etudes de besoin et avec Réquisitoire), de 9h30 à 10h30. Un jour/semaine est attribué aux personnes en fonction de leur place dans la liste (alphabétique).
- Colis d'urgence sur base d'un coup de téléphone au service social
- Contacter le service social de 8H à 13H au 02/538.92.76

Samusocial

La situation et les recommandations étant en évolution constante, ces informations sont susceptibles d'adaptations et de changements à tout moment. Voici les principaux points à retenir à ce stade

Accueil des personnes :

- 93 familles – 310 personnes dont 173 enfants – ont été déménagées depuis le centre d'Evere vers un grand hôtel bruxellois réquisitionné par les autorités dans le cadre de la réponse à la pandémie. Au total ce sont 175 chambres qui sont ainsi mises à disposition dans cet hôtel qui offre une chambre avec salle de bain à chaque famille et un espace extérieur privatif offrant une possibilité d'aération minimale pour les résidents.

La capacité d'hébergement libérée dans le centre d'Evere par le départ des familles a permis d'ouvrir 150 à 180 lits pour une partie des hommes hébergés au centre Botanique qui ferme ses portes (l'infrastructure de ce centre n'étant pas adaptée pour offrir un accueil résidentiel 24h/24).

Le Samusocial est actuellement en négociation pour l'ouverture prochaine d'autres espaces d'hébergement afin de répartir plus largement la capacité d'accueil actuellement déployée et offrir un accueil répondant aux règles de distanciation.

- Les personnes disposant d'une réservation de place gardent leurs places réservées (sauf si absence) et les personnes connues de nos services peuvent toujours obtenir une place d'hébergement dans la limite des capacités disponibles. (Au 15/04 il n'y a plus de places pour le moment.)

- Les accueils de nouvelles personnes non connues de nos services seront restreints aux situations de vulnérabilité particulière en fonction des capacités disponibles, soit :

o Les familles

o Les femmes seules

o Les personnes en sortie d'hospitalisation expressément orientées par l'hôpital (uniquement celles qui ont été orientées par le Samusocial).

o Les hommes présentant une vulnérabilité particulière et identifiées comme telles par nos services lors de leur demande. Les hommes non connus de nos services n'étant pas identifiés comme particulièrement vulnérables ne pourront bénéficier d'un hébergement.

- Nous nous sommes concertés avec Bruss'help, la Croix-Rouge, MDM et MSF afin de joindre nos efforts et synchroniser l'aide apportée dans le contexte de la pandémie. Dans l'attente de voir d'autres mesures déployées conjointement avec nos partenaires, le Samusocial a décidé d'ouvrir une quinzaine de places très prochainement dans un espace jouxtant notre centre d'accueil du Petit Rempart afin de permettre un accueil distinct aux personnes suspectées d'être infectées. 19 places ont été ouvertes pour les suspect covid-19 non diagnostiqués, uniquement les femmes venant du Samusocial.

Mesures d'hygiène et de prévention dans les centres :

- Mise en place de points d'eau avec savon à chaque entrée de centre : obligation pour toute personne qui entre et qui sort (hébergés et travailleurs) de se laver les mains.

- Adaptation des horaires afin de limiter les files à l'entrée et à l'intérieur des centres. Certaines personnes ont d'office été mise en jour/nuit afin de libérer l'entrée des centres, d'autres malheureusement sont encore dehors en journée, car il n'y a pas les espaces pour les absorber en centre.

- Renforcement des équipes de nettoyage et adaptation de la procédure de nettoyage pour limiter au maximum la propagation du virus.

- Mise à disposition d'affiches de sensibilisation sur les mesures de précaution des hébergés. + sensibilisation des travailleurs et hébergés sur toutes les questions d'hygiène.

Au niveau des centres familles, nous prévoyons à ce stade d'isoler les familles présentant des symptômes en les maintenant autant que possible dans leur chambre. Des possibilités pour les familles vont s'ouvrir vers MSF ou Croix Rouge.

Au niveau du centre ouvert sous mandat Fedasil à Neder-over-Heembeek : Nous avons également prévu de mettre en place des modules d'hébergement (containers) spécifiques afin de permettre l'isolement des personnes suspectées d'être infectées.

Nous restons en concertation permanente avec Bruss'Help, la Croix-Rouge, MDM et MSF afin de définir les dispositions opérationnelles les plus adaptées pour répondre à l'évolution de la situation.

Source asbl

La maison d'accueil "la Rive"

Rue de la Senne 78
1000 Bruxelles
02/5127204
source@misc.irisnet.be
Nous continuons l'hébergement et le suivi de nos bénéficiaires. Par contre, nous ne faisons plus de nouveaux accueils.
Nous sommes joignables par téléphone 7/7, 24 h/24 ou par e-mail.
La situation est très régulièrement (ré)évaluée.

Centre de jour " La RENCONTRE"

Rue de la Senne 63
1000 Bruxelles
02/5143334
source@misc.irisnet.be

Le centre de jour est actuellement fermé.

Les petites sœurs

Avenue du Roi 69 - 02 539 41 17

Repas chaud à emporter tous les jours à partir de 14h30 et à partir de 16h le dimanche. Fermé le jeudi. Douches le mercredi de çh à 11h. 2 personnes à la fois, prendre un ticket.

Solidarité Grands Froids

1. **Tous les jeudis**: ouverture de **10h-16h** pour le retrait de grosses quantités de vêtements, jouets, matériel puériculture, essuies, produits d'hygiène (sous réserve du stock disponible) ceci afin d'aider **vos** usagers.

- Envoyez un mail avec votre commande avant le mercredi 18h à cynthia.simpson@skynet.be.

- Vous recevrez par retour de votre mail votre heure d'enlèvement - SVP **soyez à l'heure** avec vos camionnettes car nous évitons les contacts entre associations/travailleurs afin de garder la distance sanitaire de vigueur. Adresse: 74 rue du Danemark à Saint Gilles.

2. **N'envoyez pas vos usagers chez nous**, ceci afin d'éviter tour rassemblement devant notre porte.

3. **Pour les dons de matériel**: envoyez-vos donateurs chez nous (74 rue du Danemark à Saint Gilles), ils doivent sonner et déposer devant la porte. Tous les dons seront triés et redistribués aux associations du secteur. Ce système vous évitera de stocker et de gaspiller les dons.

4. Nous travaillons avec nos sponsors afin de trouver rapidement le matériel qui nous manquent. Donc, si vous ne recevez pas dans votre commande ce que vous avez demandé, nous vous enverrons un mail dès que nous recevons du stock.

5. **Nourriture:** nous cuisinerons tous les mardis et jeudis et distribuerons des plats équilibrés et frais via notre équipe de Maraude. Distribution à partir de 16h. pour les dons alimentaires contactez-nous via cynthia.simpson@skynet.be ou par téléphone au 0477 33 85 47.

La Fontaine

Service fermé par manque de bénévoles

Povrello

Service fermé

Nativitas

Les services d'aide à la vie quotidienne (restaurant, bar, douches, vestiaire, ...) ne s

Le service social est fermé.

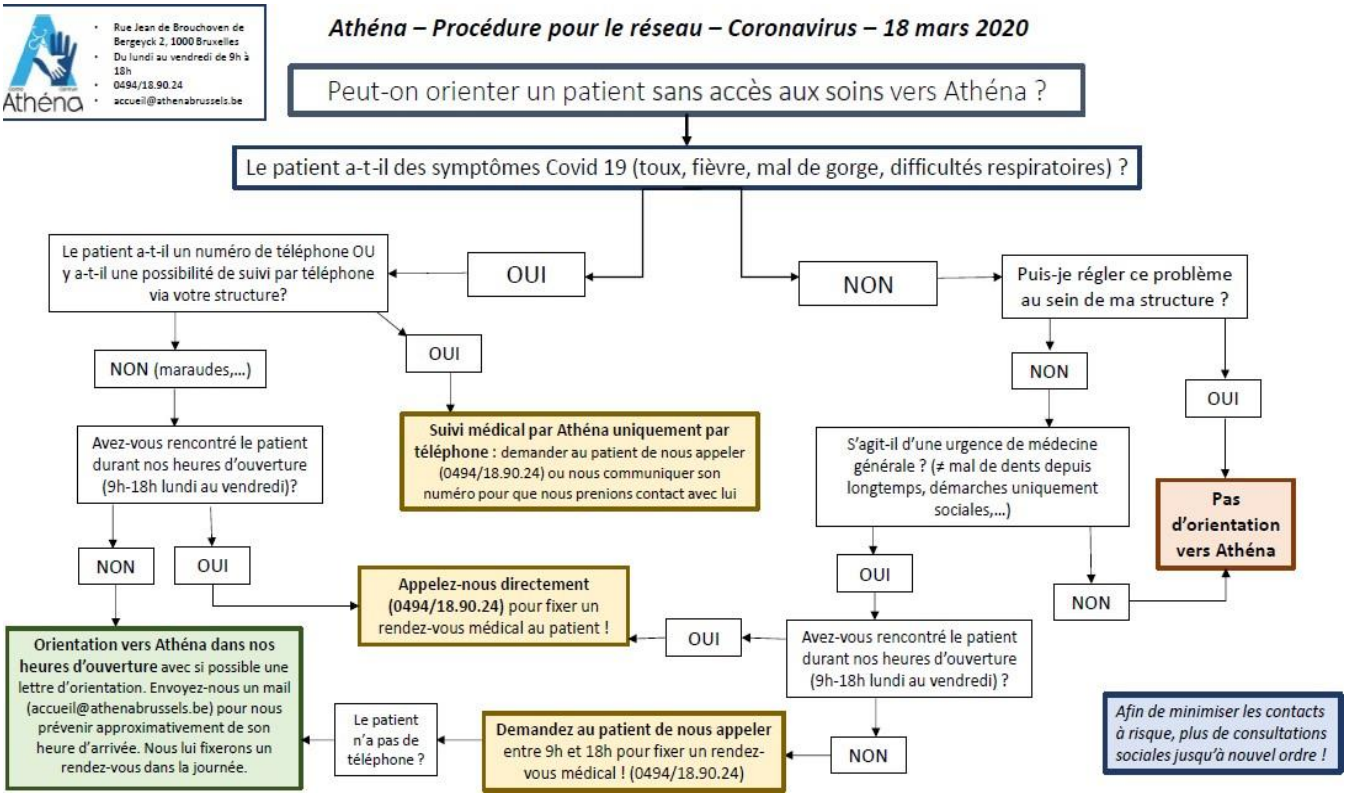
Les animations et activités culturelles sont annulées.

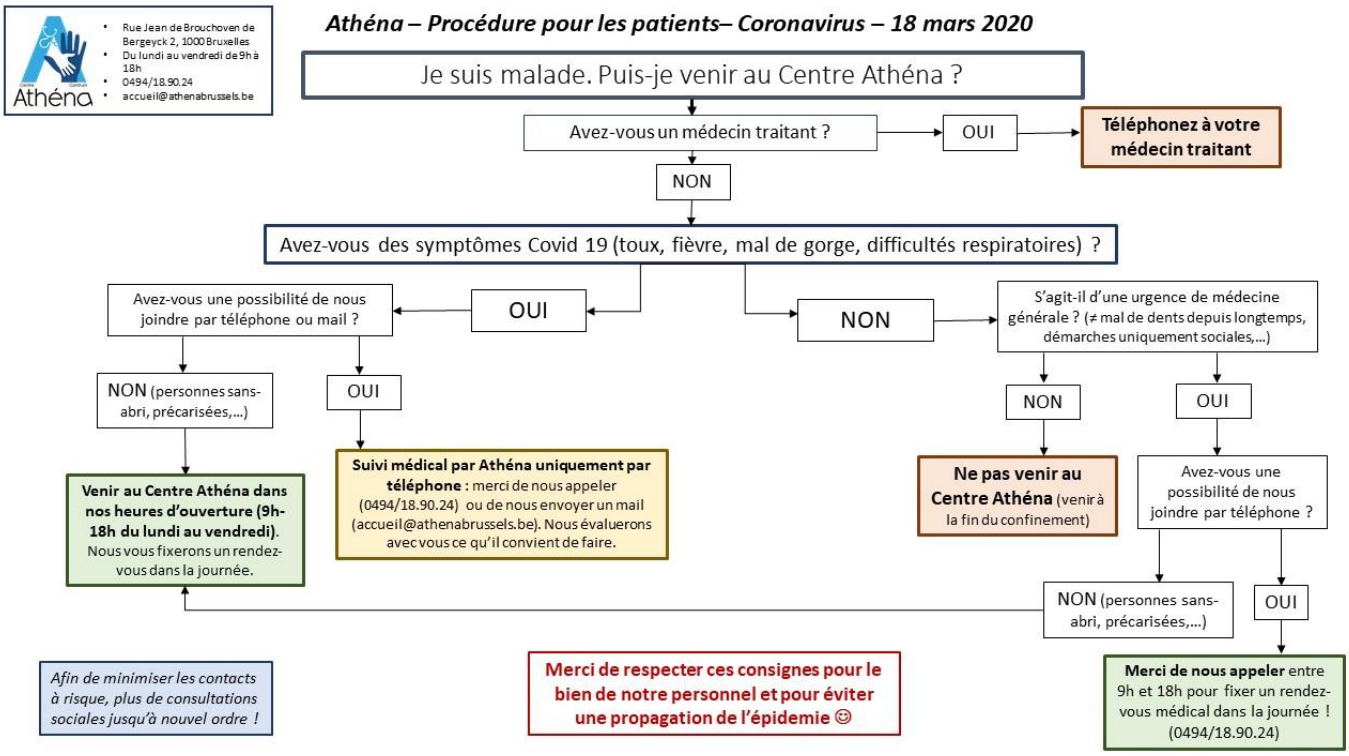
Le restaurant étant fermé, nous proposerons une soupe chaude gratuite à emport
12h et 13h30. Cela sera distribué à l'entrée et devra être consommé à l'extérieur d
pas accessibles.

Santé

Athéna

https://www.athenabrussels.be/uploads/1/2/4/3/124393013/proc%C3%A9dure_patient_-_18-03-20.jpg





CASO (Centre d'accueil de soins et d'orientation) / Médecins du Monde

Rue Botanique 75, 1210 Bruxelles
0493/28.09.47.
mail: social.caso@medecinsdumonde.be
Ouverture/fermeture au public : fermeture physique du CASO, consultations téléphoniques (de 9h à 14h30') pour orientations et/ou délivrance de documents administratifs/médicaux.
Horaires adaptés: oui
Permanences téléphonique: du lundi au vendredi, 9h - 14h30'

Collectif de Santé La Perche asbl

Chaussée de Forest 183
B-1060 Saint-Gilles
En raison de l'épidémie, les rendez-vous non urgents sont supprimés. Veuillez contacter le 02/539.15.30.
Vous pouvez également contacter directement votre médecin traitant :
- Dr Davila : 0475/68.66.32
- Dr Deraux : 0476/20.51.04
- Dr Levy : 0472/45.86.03

Les consultations du Dr Slinger Psychiatre continuent à être assurées.

Séance de kiné en vidéo conférence - L'Inami a créé un code pour les kinés afin qu'ils puissent suivre leurs patients en vidéoconférence.

Jihane Nassar jihane.nassar@mmlaperche.be 0483 165068

Service social et autres demandes
Francoise Pierret - 0486 73 54 42
francoise.pierret@mmlaperche.be

Dune

Avenue Henri Jaspar 124, 1060 Saint-Gilles02 503 29 71

02 503 29 71
communication@dune-asbl.be
Point information, sensibilisation et distribution de matériel stérile à la porte d'entrée du lundi au vendredi de 12h à 16h et 19h à 22h30. Fermé le mercredi
Pas de Permanences téléphonique

Enaden

Unité de consultation-Centre médical Enaden
Rue Saint-Bernard, 114
1060 Bruxelles
02/534.63.73
Les consultations déjà fixées sont annulées et il n'y aura plus de nouveaux rendez-vous fixés pour le moment.
Cependant, des entretiens téléphoniques sont possibles avec les différents intervenants de l'Unité de Consultation.
Une permanence téléphonique est mise en place dès ce lundi 16 mars 2020. Cette permanence se tiendra du lundi au vendredi de 10h à 16h afin de traiter toutes les situations qui le nécessitent.

Maison médicale Asaso

Rue Théodore Verhaegen, 23
02/539 13 50
Tous les RDV non urgents sont reportés : médecins, kiné, gynéco

Consultation des patients par téléphone. Le médecin évalue si les personnes peuvent venir sur rendez-vous.

Les horaires d'ouverture :

Lundi au vendredi : de 8h30 à 13h00 et 13h30 à 19h

Pour les urgences uniquement, nos médecins sont désormais également joignables par téléphone le WE de 08h30 à 19h00 (sur le numéro de la MM).

Mail uniquement pour le réseau

Maison médicale Galilée

Rue Emile Feron 27 - 02/539 29 58
Consultation des patients par téléphone. Le médecin évalue si les personnes peuvent venir sur rendez-vous.
Seulement médecine générale. Du lundi au vendredi de 9h à 19h et samedi de 9h -12h
Service social fermé.

Maison médicale santé plurielle

Rue de la Victoire 110 - 1060 Saint-Gilles
www.mmsp.be

- Tous les RDV non urgents sont reportés : médecins, kiné, gynéco - pas de logopédie actuellement.
Nos psychologues continuent leurs consultations au mieux (reporté ou via skype).
- Tous les soins urgents et indispensables (y compris infirmier et kiné au domicile ou à la maison médicale) sont maintenus
- On demande aux patients de ne pas se présenter à la maison médicale sans avoir appeler au préalable
- Un maximum de consultations se font par téléphone

Les horaires d'ouverture sont identiques :
Lundi **au** vendredi : de 8h00 à 19h
Samedi : de 10h à 11h30
Nos médecins sont désormais également joignables par téléphone le WE de 9h à 17h
En dehors de ces heures on a un téléphone de garde pour les urgences médicales : GSM : 0496/52 60 70
Mail uniquement pour le réseau : social@mmsp.be sinon on communique avec le public via mmsanteplurielle@gmail.com

En plus :
On a créé une page sur notre site web http://mmsp.be/coronavirus-covid-19/ avec des infos sur :
- les aides et initiatives d'entraide à proximité
- quoi faire à la maison
On y invite tout le monde à partager avec nous les liens utiles, infos et autres initiatives que l'on publiera sur cette page pour en faire profiter le plus grand nombre.

L'invitation vaut aussi pour toute la CAS ;-)

Planning familial de Saint-Gilles

02 537 11 08

Travaille à bureaux fermés.
Sont maintenues uniquement après contact téléphonique avec notre permanence :
- les consultations gynécologiques et de santé sexuelle urgentes
- les consultations liées aux IVG

La pilule du lendemain et les tests de grossesse peuvent être obtenus après nous avoir contactés par téléphone et avoir obtenu un rendez-vous. Les résultats des analyses sont communiqués par téléphone.
Téléphonez nous ou envoyez-nous un mail, ne pas venir spontanément.
- Si vous avez un rendez-vous, ne pas venir accompagné(e) ET à l'heure (pas à l'avance) l'accès à la salle d'attente est limité à 2 personnes. Si vous êtes à l'avance, nous vous demanderons d'attendre dehors.

- si vous avez obtenu un rendez-vous et si vous présentez des symptômes (toux, fièvre, difficultés respiratoires), téléphonez nous avant de venir.

Ouverture et disponibilité :

- Le lundi matin de 8h30 à 12h30.
- Le mardi de 8h30 à 16h.
- Le mercredi de 8h30 à 16h.
- Le jeudi de 12h à 16h.
- Le vendredi de 12h à 16h.

La Trace asbl

Rue d'Andenne 79 - 1060 Bruxelles

02/538 49 22 - info@latrace.be

- Nos bureaux sont fermés sauf sur rendez-vous
- Nous ne prenons plus de nouvelle inscription ou reprise de contact
- Nous assurons une permanence téléphonique via le gsm de La Trace au 0476/89 52 78 de 9h30 à 17h. Ce numéro est renseigné sur le répondeur de La Trace, joignable au 02/538 49 22. Les messages sur ce répondeur sont relevés plusieurs fois par semaine.
- Nous continuons les suivis par téléphone afin de nous assurer que notre public soit entouré et conseillé.

Transit

Annulation de toutes les visites, réunions et rencontres non essentielles tant à Transit qu'à l'extérieur en ce compris l'organisation des permanences comptoirs et du Flash info;

Fermeture du centre de jour à partir du 14 mars

Maintien des hébergements en cours jusqu'à présent

Non-acceptation des nouvelles demandes d'hébergement

Maintien des permanences téléphoniques

Appartements supervisés: maintien en logement des bénéficiaires actuels mais aucune nouvelle candidature

Espace femmes: fermé

Comptoir LAIRR: ouvert 24/24

Arrêt du travail en prison

Pour plus d'informations

http://www.rezone.be/CORONAVIRUS

Nouvelles dispositions prises par l'INAMI

Pour les citoyens ayant besoin d'une aide psychologique :

https://www.inami.fgov.be/fr/covid19/Pages/soins-psychologiques-premiere-ligne-consultation-video-autres-assouplissements-covid19.aspx#.XoGguzg-JAg.email

Des questions de la part de vos usagers

Pour toute autre question liée à la crise du Covid-19 : www.info-coronavirus.be ou **0800 14 689**

de 8h à 20h.

Pour la région de **Bruxelles capitale**, **un numéro unique 1710 pour :**

LES PERSONNES QUI N'ONT PAS DE MEDECIN TRAITANT.
LES PERSONNES QUI N'ONT PAS D'ACCES AUX SOINS.
LES PERSONNES SANS TITRE DE SEJOUR à BRUXELLES.

Services de santé mentale

Via la Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale > https://www.lbfsm.be/

Services d'écoute téléphonique

Via la Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale > https://www.lbfsm.be/

Via la Plate-Forme de Concertation en Santé Mentale de Bruxelles-Capitale > http://www.pfcsm-opgg.be/

Urgences psychiatriques des hôpitaux

Via la Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale > https://www.lbfsm.be/

Services d'aide aux usagers de drogues

Via la Fedito Bxl > https://feditobxl.be/

Maisons médicales

Via la Fédération des Maisons Médicales > https://www.maisonmedicale.org/

Centres de planning familiaux

Via la Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial > http://www.fcppf.be/

Via la Fédération Laïque des Centres de Planning Familial > https://www.planningfamilial.net/

Commune

Numéro VERT- Commune de Saint-Gilles

Numéro Vert pour personnes isolées Ligne **0800/ 35 176**

Besoin de petites courses alimentaires ou à la pharmacie ?

Nous nous en chargeons du lundi au vendredi de 9h à 17h

Etat civil et Population

Le module de prise de rendez-vous est temporairement suspendu. Nous avons été contraints de prendre cette décision suite aux nombreux abus de demandes de rendez-vous pour des démarches non urgentes.

L'Etat civil, la Population et les services Etrangers européens et non européens restent accessibles par téléphone. Ils détermineront seuls de l'urgence de la demande et vous recevront si nécessaire.

> Etat civil : 02/536.02.50 – etatcivil.1060@stgilles.brussels
> Population : 02/536.02.47 – population.1060@stgilles.brussels
> Etrangers européens : 02/536.02.53 – europa.1060@stgilles.brussels
> Etrangers non européens : 02/536.02.52 – ev@stgilles.brussels

Sport et culture

Toutes les infrastructures communales sont fermées.

L'Atelier du web

Formations et accueil fermés

Assistance téléphonique / mail en Informatique.

Toue demande d'aide et de soutien ou conseil en usage informatique, web, maintenance peuvent se faire par tél ou mail tous les lundis, mardis mercredis et jeudis de 13h à 17h.

02/537.02.68 - info@atelierduweb.be

Achat d'ordinateurs reconditionnés

L'informatique accessible à tous

Si vous avez besoin **d'un fournisseur de matériel Informatique reconditionné et peu cher**, voici une liste de vendeurs qui peuvent vous fournir des ordinateurs. Dans la situation présente leurs magasins sont bien évidemment fermés mais leurs vendeurs sont à votre disposition.

MediaMonster https://media-monster.be/magasin-informatique-bruxelles

Possibilité de se rendre dans le magasin sur rendez-vous.

Avenur Houba De Strooper, 63

1020 Laeken.

0488/44 55 02 – 02/479 00 82

Airbrux (http://aibrux.be/)

Le Computer shop d'Oxfam (site web)

CF2D (https://www.cf2d.be/services/service-technique/)

Crèches

Les inscriptions sont suspendues pour le moment. Numéro d'appel en cas de nécessité: **02/536.01.48 – creche.1060@stgilles.brussels**

Régie foncière

Une permanence téléphonique sera assurée de 8h à 16h:

> service administratif : 02/533.34.80
> service technique : 02/533.39.50

E-mail: regiefonciere.1060@stgilles.brussels

Affaires sociales

Pas de permanences. L'assistante sociale peut être contactée au **02/536.17.34**.
Le secrétariat des affaires sociales assurera la continuité du service téléphoniquement au **02/536.02.65**.

Notre Cercle

Fermé mais une permanence téléphonique est maintenue au **02/536 03 66.**

Le service des pensions

Accessible du lundi au jeudi de 8h à 12h au **02/536.03.06.**

Sécurité, Hygiène et Environnement

Sur rendez-vous à prendre par mail **hygiene.1060@stgilles.brussels** ou par téléphone **02/563.11.49**

Jeunesse

Les activités sont suspendues et il n'y a plus de permanences au public.
Le service cependant continue d'être accessible par mail (**jeunesse.1060@stgilles.brussels**) et par téléphone au **02/563.11.32**
Le Point Infos Jeunesse (PIJ) demeure accessible également par téléphone au **02/534.23.02.**
Infor Jeunes Bruxelles est également accessible téléphoniquement au **02/514.41.11.**

Cube et Coaching sportif

Pas d'ouverture au public ni d'activités planifiées.

Le service demeure accessible par mail : **cube.1060 @stgilles.brussels** ou par téléphone au **02/435.12.13**

Travail de sensibilisation des jeunes en rue.

Conciergeries

Les conciergeries continueront d'accueillir le public en respectant toutefois les distances sociales préconisées (une personne à la fois dans le local).

Antenne Bethléem

Rue Théodore Verhaegen 121- 1060 Saint-Gilles

Tél : 02/544 03.70 ou 0800/96.606- Fax : 02/ 544 05 10
mpiron@stgilles.irisnet.be

Délivrance des documents administratifs de la population: Composition de ménage, certificat de résidence, certificat de vie, aide administrative…

Lundi de 14h00 à 17h30

Mardi et Vendredi: 9h30 à 17h30

Conciergerie EST

rue Saint Bernard, 105A

02/5379781 - 0800/99 647

idebock@stgilles.brussels

Délivrance des documents administratifs de la population: Composition de ménage, certificat de résidence, certificat de vie, aide administrative...

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et 14h à 17h30

Prévention

Mail général: prévention.1060@stgilles.brussels

Tél général : 02/542.62.40

La cellule de justice de proximité, de médiation locale et sociale, et le service SEMJA exercent majoritairement leurs activités via des permanences téléphoniques.

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Pour S.GOETHALS : 02 542 62 47

Pour F. MALCHAIR : 02 542 62 46 (uniquement les lundis, mercredis et vendredis)

Pour L. EBRAHMI : 02 544 18 86

Médiation

Conscients de ce que le confinement risque d'exacerber des conflits existants ou d'en faire naître de nouveaux, nous avons adapté au mieux notre Service à nos conditions de travail. Nous sommes dès lors à la disposition des personnes en proie à un conflit pour lequel la médiation pourrait être indiquée ainsi que de celles qui souhaitent obtenir des informations sur notre service ;
Nous les invitons à nous joindre :
Soit en nous appelant :

- Iftine ABDILLAHI : 0473/824 855 (du lundi 9h au vendredi 16h)
- Esteban ROZENWAJN : 0496/562 749 (du lundi 9h au mercredi 12h)
- Adélaïde LEMAIRE : 0490/524 248 (du mercredi 12h au vendredi 16h)

Soit en nous envoyant un message SMS/WhatsApp.
Soit en nous envoyant un courriel à :
mediation.1060@stgilles.brussels
iabdillahi@stgilles.brussels
erozenwajn@stgilles.brussels
alemaire@stgilles.brussels
Nous leur offrirons un moment d'écoute pour déposer le conflit qu'ils vivent.
Nous leur expliquerons ce qu'est la médiation et réfléchirons avec eux à l'opportunité d'y avoir recours compte tenu de la spécifié de leur situation.

Cellule Accrochage Scolaire

Permanences téléphoniques

Service fermé au public (physiquement) mais accessible au téléphone et mail pendant les heures de bureau = entre 9h00 et 15h30

Horaires :

- Brigitte Welter 0490 66 60 79 - disponible de lundi au vendredi, de 8h30 à 15h30, bwelter@stgilles.brussels
- Dahmane Aziz - 0491 62 57 53 - disponible les mêmes heures, SAUF le vendredi (et malade cette semaine) adahmane@stgilles.brussels
- Mounir Eddebbarh - 0488 90 79 52 - disponible les mêmes heures, SAUF mercredi et vendredi matinée, meddebbarh@stgilles.brussels
- Marta Rosner - 0474 40 17 38 mrosner@stgilles.brussels - disponible les mercredis, jeudis après-midi et vendredis matinée.

Si pas de contact, laisser un message vocal, et on vous rappellera.

Travail social de rue

Activités collectives suspendues. Présence en rue maintenue.

ccalistri@stgilles.brussels Tél : **02/539.22.91**

Personnes âgées et isolées

Numéro VERT- Commune de Saint-Gilles

Numéro Vert pour personnes isolées Ligne **0800/ 35 176**

Besoin de petites courses alimentaires ou à la pharmacie ?

Nous nous en chargeons du lundi au vendredi de 9h à 17h

Collectif Violette - CPAS

32 rue Arthur Diderich à 1060 Saint Gilles

02/600.56.42 violette@cpasstgilles.brussels

Ouverture / fermeture au public : nous recevons encore du public dans nos containers mais avec social distancing !

L'équipe d'aide à domicile continue à se rendre au domicile des bénéficiaires

Horaires adaptés : le collectif violette tourne depuis ce jour au service minimum càd que le personnel de bureau est réduit de moitié et une tournante a lieu pour la continuité des services (entrée en maison de repos, service d'aide à domicile, résidence service et soli st gilles)

Permanences téléphonique : tous les jours de la semaine de 8h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h00

Contacts mails :

- Christine Brouillard : cbr@cpasstgilles.brussels
- Ingrid de Greef : idg@cpasstgilles.brussels
- Ishbel Hannaert : ihan@cpasstgilles.brussels
- Marie Laure Tarin : mtar@cpasstgilles.brussels
- Kevin Jeanson : kjea@cpasstgilles.brussels
- Amélie Lamey : alam@cpasstgilles.brussels

Cosedi

02/218 77 72 - info@cosedi.be

Rue des Palais, 4

Joignable par téléphone et par e-mail.
Les aides à domicile sont très limitées.
Les infirmières se rendent encore au domicile.

Foyer du Sud

Rue de la Source, 18 1060 Saint-Gilles
Téléphone : général : 02/563.27.27 Service social : 02/536.88.49
foyerdusud@foyerdusud.be
Fermeture au public: bureaux fermés, pas accueil du public sauf cas exceptionnels
Permanences téléphonique : chaque service est disponible par téléphone ou par mail
Contacts mails durant le confinement : rco@foyerdusud.be (service social)

Le service d'aide ménagères peut faire les courses **pour les locataires du Foyer** âgés/handicapés. Pour ces demandes tél : 0492/73 41 77

Hispano Belga

Accessible par téléphone et prend des nouvelles des séniors.
Les seniors hispanophones qui le souhaitent peuvent contacter Maria Luz Higuera au 0498 686225.

Notre Cercle

Fermé mais une permanence téléphonique est maintenue au **02/536 03 66**.

Le service des pensions

Reste accessible du lundi au jeudi de 8h à 12h au **02/536.03.06.**

Soins Chez Soi

Rue de Stalle, 162A boîte 8
1180 Bruxelles
Tél : 02/420.54.57 - info@soinschezsoi.be
www.soinschezsoi.be
Reste actif 24h/24h comme à notre habitude.
Continue de mettre en place les aides à domicile.

Zoom Seniors

Informations généralistes et orientation des Seniors

- 0479/571882
- facilitateur@zoomseniors.brussels
- Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 17h

Enfants - Parents

CEMO

Rue de Parme 86- 32 (0)2 533 05 60
Horaires modifiés depuis le 18/03/2020 de 10h à 12h30 et de 14h à 16h du lundi au vendredi. Les RDV sont toujours possibles. Nous limitons cependant l'accès à nos locaux à 3 personnes maximum en même temps afin de respecter les règles de distanciation sociale. Nous restons joignables par téléphone, courriel, whatsApp et Instagram.
cemo@cemoasbl.be, www.cemoasbl.be, www.facebook.com/CEMOasbl

CEMOME

Sont annulées : les activités de plaine de vacances, stages, séjours et Minimômes en période de vacances càd que toutes les inscriptions effectuées précédemment sont annulées.

https://www.cemome.be/2020/03/30/dernieres-nouvelles-du-conseil-national-de-securite-concernant-le-covid-19/

Tous les parents ont été contactés par l'école de leur enfant et il a été demandé aux parents de fournir au 31/03 leurs besoins de garde, dans le respect des règles de confinement (enfants de personnel soignant, urgence sociale,..).

Il ne faut pas diriger les parents vers le Cemôme mais vers l'école de leur enfant.

CPMS communal

Le CPMS communal de Saint-Gilles reste joignable par téléphone au 02/5631100 et par Email à l'adresse : pms.1060@stgilles.brussels

Par ailleurs, chaque membre du personnel du CPMS reste joignable par Email à son adresse professionnelle personnelle.

Nous restons aussi en contact avec les directions d'écoles de notre réseau et pouvons être contacté via leur intermédiaire si cela semble nécessaire et ne peut se faire autrement.

Itinéraires AMO

Itinéraires AMO

Place Louis Morichar 56

www.itineraires-amo.be

Itinéraires reste en lien avec les jeunes et les familles.

Miss en place un dispositif de colis alimentaire et de jeux.

Joignables par téléphone au 02/5384857.

Une permanence physique est organisée du lundi au vendredi de 9h à 17h sur rendez-vous.

Le pôle enfance d'itinéraires raconte des histoires via lien:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLcxA0-wUS-MooYR_5mEsINkpz4Q9DBG96

Plus d’info pour les parents

https://www.yapaka.be/page/parents-enfants-confines-comment-ne-pas-peter-les-plombs-0

Télé accueil: 107 7jours/7jours 24h/24h

Ecoute enfant 103 7jours/7 jours de 10h à 24h

Burn out parental: 0471/414 33 7jours/7jours de 8h à 20h

Violence intrafamiliale: 0800/300 30 7jours/7jours 24h/24h.

Activités

Voici une page reprenant des suggestions d’activités (gratuites) par tranches d’âges.

Emploi

Maison de l'emploi et de la Formation

143 rue de Mérode

Tous les services sont fermés jusqu'à nouvel ordre. Détails sur www.mef1060.be .

Actiris EST FERMÉ et rouvrira au plus tôt le 4 mai 2020. Il est possible de s'inscrire ou de faire certaines démarche par téléphone via le 0800/ 35 123 .

ARAE du CAFA de ST Gilles fonctionne via une permanence téléphonique 02/600 55 62 ou 02/600 57 30 et joignable par mail. rae@cpasstgilles.brussels

Mission Locale pour l'emploi de Saint-Gilles

Chaussée de Waterloo, 255 -1060 Saint-Gilles

Mail : contact@mlsg.be

Tel : 02/542.63.21 ou 0476/68.07.93

Fermeture physique de la Mission Locale pour l'emploi de Saint-Gilles mais l'accompagnement continue par téléphone.

Permanence accueil par téléphone tous les jours de la semaine de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h (sauf le mercredi). Les suivis, l'accompagnement, la guidance et les inscriptions continuent à distance avec notre équipe de conseillers et d'agents de guidance.

Les activités collectives et de formation (déterminations généraliste, ciblées, initiation à l'informatique, Modules, EPN) sont suspendues pour l'instant mais n'hésitez pas à nous contacter pour des infos ou une inscription.